

## S 5. SLOVENSKE NEPREMIČNINSKE KONFERENCE V PORTOROŽU

# Q-nepremičninska družba



Z leve proti desni dr. Daniela Brečko, direktorica Planet GV, Robert Nedanovski, direktor NNRN Nepremičnine, d. o. o., Novo mesto, Zdenka Jagodič, Teps, d. o. o., Jožef Murko, Dodoma, d. o. o., in Jure Meden, urednik konference, Planet GV.

Q-nepremičninska družba letošnjega leta, slovenska nepremičninska družba z največjo odličnostjo poslovanja, je NNRN Nepremičnine, d. o. o., Novo mesto. Poleg zmagovalke pa sta posebno priznanje za svojo pot k odličnosti prejeli še Dodoma, d. o. o., ter Teps, d. o. o.

Q-nepremičninsko družbo 2009 so razglasili minuli teden v sklopu tradicionalne 5. slovenske nepremičninske konference, ki jo je organiziralo podjetje Planet GV. Na konferenci se tradicionalno srečujejo vsi, ki delajo na različnih področjih, povezanih z nepremičninami.

Namen priznanja je predstaviti nepremičninske družbe, ki si sistematično prizadevajo izboljšati kakovost svojih storitev, spodbuditi k nadaljnjim projektom posodobitve dela, znanja in komuniciranja v teh organizacijah. Razpis, ki je bil odprt do 4. septembra, je bil namenjen vsem družbam, ki poslujejo z nepremičninami, gojijo prijaznost do zaposlenih in strank, ponujajo celovit pristop pri obravnavi strank, omogočajo korektno ter kakovostno poslovanje s strankami. Za nominacijo so se

lahko prijavile vse slovenske nepremičninske družbe, ki se ukvarjajo s trženjem (prodajo in nakupi) in posredovanjem nepremičnin. Raziskavo je izpeljalo podjetje Skrivnostni nakup z metodologijo skrivnostnega nakupa (mystery shopping). V raziskavi so med prijavljenimi preverjali komunikacijske spretnosti po telefonu in aktivnosti po pripravi ponudbe.

Kriteriji za ocenjevanje so bili odzivnost, prijaznost, informiranje, profesionalen odnos in izvedba predprodajnih aktivnosti.

Na izbor pa je vplivalo tudi, kakšna je spletna stran nepremičninske agencije: preverili so njeno uporabnost, prijaznost za uporabnike in interaktivno naravnost.

**(SAV)**

**Ceresit Easy Pack**

### Zlahka do odličnih rezultatov!

Če ste sam svoj mojster in za opravlja pri hiši radi poskrbite sami, vam Henkel odslej ponuja visokokvalitetne silikone Ceresit za enostavno uporabo z novo tehnologijo Easy Pack. Tako bo silikoniziranje odslej hitro in cenovno ugodno z odličnimi rezultati.

Silikoni so tako že ob nakupu pripravljene za uporabo, pri kateri ne potrebujete dodatnih pripomočkov, kot so kartuše in pištole za kartuše. S silikoni Ceresit Easy Pack, inovativno tehnološko rešitvijo v enem, ki je doslej ni bilo na tržišču, boste vi tisti, ki nadzoruje silikoniziranje in ne več vaša kartuša kot doslej. Ravnanje s silikoni Ceresit Easy Pack omogoča nadzor iztiskanja z enim prstom in brez umazanije, uporaba pa je hitra, varna in enostavna kot še nikoli.

Dodatna prednost embalaže Easy Pack je tudi, da jo lahko po končanem opravlilu brez skrbi zaprete in ob kakšni drugi priložnosti ponovno uporabite. Silikoni so odporni proti UV-žarkom in vremenskim vplivom ter jih ni mogoče prebarvati, ob pravilni uporabi pa nudijo dolgotrajne estetske rezultate brez umazanije.

Z novo tehnologijo **Easy Pack** so opremljene naslednje tri vrste silikonov Ceresit:

- **sanitarni silikon**, bela in transparentna barva, 200 ml - Narejen je na acetatni osnovi in namenjen za stenske in talne stike v kopalnicah in kuhinjah.
- **univerzalni silikon**, bela in transparentna barva, 200 ml - Silikon je narejen na acetatni osnovi za uporabo v hiši in zunaj (za ploščice ter okenske in vratne okvirje).
- **Silikon za popravila**, bela barva, 100 ml - Visokoelastičen silikon na osnovi disperzije, za popravila poškodovanih stikov. Dobro se oprijema na skoraj vseh površinah.



Oglašeno sporočilo

**Henkel**